



ক্যাটি ল্যান্ডে ফরাসি নেতা

২০০০ সাল থেকে

সিএসআই

€৫৫৬,৯৯০ মূলধন সহ SA - RCS Nice B ৪১০ ৭৬৯ ৯৯৬ - ভ্যাট: FR ৭৮ ৪১০ ৭৬৯ ৯৯৬

- সিএসআই হল লিডারফিল্ড গ্রুপের CATI বিভাগ , যা টেলিফোন এবং মুখোমুখি ফিল্ড সার্ভিসের ক্ষেত্রে ফরাসি নেতা । এর কার্যক্রম সম্পূর্ণরূপে BtoB এবং BtoC-তে টেলিফোন জরিপের তথ্য সংগ্রহের জন্য নিবেদিত ।
- ২০০০ সালে তৈরি, পূর্বে ফ্রান্সের অন্যতম শীর্ষস্থানীয় গবেষণা প্রতিষ্ঠানের একটি সহায়ক প্রতিষ্ঠান। ২০১৬ সাল থেকে সিএসআই একটি সম্পূর্ণ স্বাধীন ফিল্ড সার্ভিস প্রোভাইডারে পরিণত হয়েছে যার সাথে গবেষণা প্রতিষ্ঠানের কোনও যোগসূত্র নেই, কারণ গবেষণা প্রতিষ্ঠানগুলি সকল সুবিধাপ্রাপ্ত ক্লায়েন্টদের সমানভাবে বিবেচনা করা হয়।
- সবচেয়ে চাহিদাপূর্ণ মানের মান পূরণ করে এবং ক্রমাগত উন্নতি করছে এমন দক্ষতার সাথে , আমরা এখন এই দক্ষতা গবেষণা প্রতিষ্ঠানগুলিতে উপলব্ধ করছি যাদের এটির প্রয়োজন। লিডারফিল্ড হল সেইসব প্রতিষ্ঠানের জন্য পছন্দের পরিষেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান যারা ব্যতিক্রমী মানের মাধ্যমে প্রতিযোগিতা থেকে আলাদা হতে চায়, যা তাদের নিজস্ব ক্লায়েন্টদের দ্বারা মূল্যায়ন করা যেতে পারে , এমনকি ক্ষেত্রগুলির নিবিড় পর্যবেক্ষণের বিষয়ে চিন্তা না করেও ।

গুণমান নির্বাচন করুন

লিডার ফিল্ডের কাছে আপনার জমি অর্পণ করে, আপনার গ্যারান্টি আছে যে সংগৃহীত তথ্য বাস্তবতাকে যতটা সম্ভব ঘনিষ্ঠভাবে প্রতিফলিত করবে।

মনের শান্তি বেছে নিন

আপনার গবেষণা কর্মকর্তারা নিজেদের সম্পূর্ণরূপে নিবেদিত করতে পারেন তাদের নিজস্ব পরিষেবা উন্নত করা। আমাদের দলগুলি তাদের সম্পূর্ণ মানসিক শান্তি প্রদান করে এবং সময় ও শক্তির উল্লেখযোগ্য সাশ্রয় করে। এছাড়াও, তারা জমির অগ্রগতি পর্যবেক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য নিয়মিতভাবে পাবে।

অভিযোজনযোগ্যতা বেছে নিন

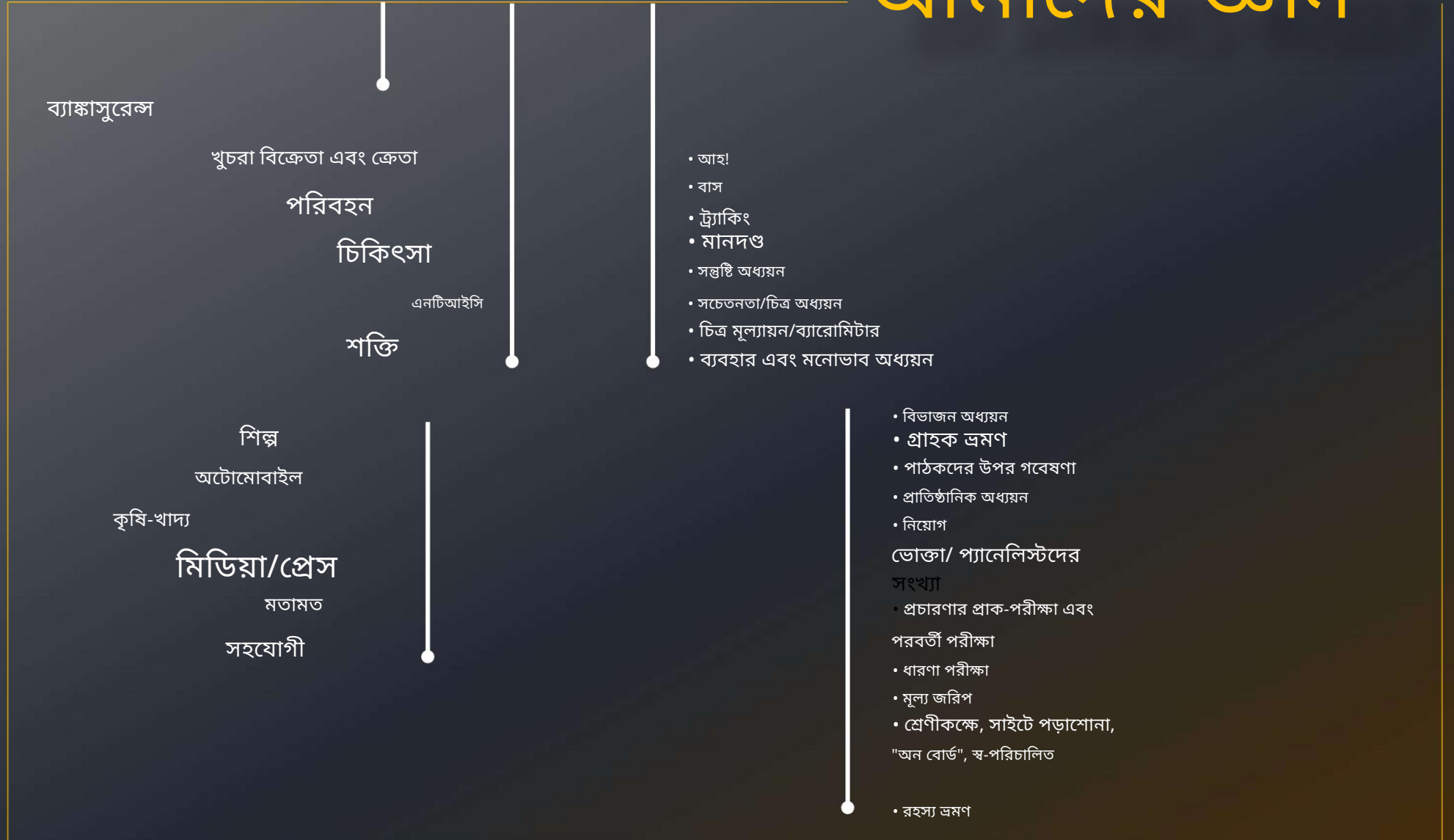
লিডার ফিল্ডের সমর্থন এবং গ্যারান্টি দেওয়ার ক্ষমতা রয়েছে

ছোট প্লটের পাশাপাশি বড় প্লটের জন্যও সেবা ফলাফল।

আপনার সমস্ত পরিচালনা করার জন্য আমাদের কাছে প্রযুক্তিগত এবং মানব সম্পদ রয়েছে পড়াশোনা।

প্রতিযোগিতামূলকতা বেছে নিন

বিপুল সংখ্যক পজিশনের উপর আমাদের স্থির খরচ পরিশোধ করে, ক্রমাগত সমস্ত প্রক্রিয়া অপ্টিমাইজ করে, উদ্ভাবন অনুসন্ধান এবং অভিযোজন করে এবং একটি যুক্তিসঙ্গত মার্জিন নীতি অনুশীলন করে, আমরা আপনাকে বিশেষভাবে আকর্ষণীয় মূল্য অফার করতে সক্ষম।



আমাদের সম্পদ মানুষ

- ব্যতিক্রমী তত্ত্বাবধান যার সাথে আপনি কাজ করে আনন্দ পাবেন
- ৫৬০ জন নিয়মিত তদন্তকারী যাদের গড় চাকরির দৈর্ঘ্য ৫ বছর
 - পড়াশোনার পেশার চাহিদার সাথে খাপ খাইয়ে সাবধানে নির্বাচিত
 - ভালো জরিপ অনুশীলন এবং CATI ব্যবহারের প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত।
 - ISO 20252 মান মেনে তথ্য সংগ্রহের মান নিশ্চিত করার জন্য ক্রমাগত মূল্যায়ন এবং পর্যবেক্ষণ করা।

তদন্তকারীরা

- আমাদের তদন্তকারীদের বক্তৃতা এবং পরিস্থিতিগত পরীক্ষার ভিত্তিতে নিয়োগ করা হয়।
- তাদের প্রাথমিকভাবে ভাল জরিপ অনুশীলন এবং আমাদের ব্যবহারের প্রশিক্ষণ দেওয়া হয় সফ্টওয়্যার, এবং ক্রমাগত গবেষণার চাহিদা এবং নির্দিষ্টতা অনুসারে
- **তারা অভিজ্ঞ** : আমাদের আনুগত্য নীতি এবং আমাদের শহরের কেন্দ্রস্থলের অবস্থান আমাদের টার্নওভার সীমিত করার অনুমতি দিন
- তাদের **অভিজ্ঞতা** এবং **যোগ্যতা** অনুসারে প্রতিটি অধ্যয়নের জন্য তাদের নির্বাচিত করা হয়। অধ্যয়নকৃত জনসংখ্যার সাথে **সম্পর্কিত**
- ঘন্টা অনুসারে অর্থ প্রদান: কোনও পক্ষপাত এড়াতে কোনও পারফরম্যান্স বোনাস দেওয়া হয় না পড়াশোনার মানের জন্য ক্ষতিকর

- **BtoB এবং BtoC স্টাডি ম্যানেজার :** এই ক্ষেত্রে তাদের ২০ বছরেরও বেশি পেশাদার দক্ষতা রয়েছে। তারা দলগুলিকে সংগঠিত করে এবং তদন্তের জন্য নিযুক্ত সমস্ত তদন্তকারীকে ব্রিফ করে যাতে নির্দেশাবলী অনুসরণ করা হয় তা নিশ্চিত করা যায়। ক্লায়েন্টের ইচ্ছা হলে, ব্রিফিং চলাকালীন উপস্থিত থাকার এবং হস্তক্ষেপ করার সম্ভাবনা রয়েছে।
- **টিম লিডার :** তিনি কোটা পর্যবেক্ষণ করবেন, সকল কোটা স্তরে অভিন্ন অগ্রগতির কৌশল নির্ধারণ করবেন এবং অনুস্মারক নিয়ম তৈরি করবেন। এটি উৎপাদনশীলতা প্রতিবেদনগুলিও পর্যবেক্ষণ করবে: প্রতি সাক্ষাৎকারগ্রহীতার প্রস্ফাবলীর সময়কাল, ফাইলের অবস্থা এবং প্রয়োজনে সংশোধনমূলক পদক্ষেপ গ্রহণ করবে।
- **তত্ত্বাবধায়ক :** স্থায়ীভাবে মাঠে থাকেন, তিনি প্রতিদিন শ্রবণ করেন; এটি জরিপের সময়কাল জুড়ে সম্পাদিত প্রস্ফাবলীর মান পর্যবেক্ষণ করে যাতে সংগৃহীত তথ্যের গুণমান ক্রমাগত নিশ্চিত করা যায়।

আমাদের প্ল্যাটফর্মে ২১২টি পজিশন রয়েছে যা ভিক্টোরি কমান্ড সেন্টার ও টাইপ CATI সিস্টেম (জরিপ প্রশাসন ডিভাইস) দিয়ে সজ্জিত:

- আমাদের গবেষণার জন্য নিবেদিত উচ্চ-কার্যক্ষমতা সম্পন্ন সার্ভারগুলিতে ডেটা সংগ্রহ
- SDSL ব্যাকআপ সহ নিরাপদ ডেভিকেটেড ফাইবার অপটিক নেটওয়ার্কের মাধ্যমে ডেটা ট্রান্সমিশন
- একটি ব্যক্তিগত এবং নিরাপদ সার্ভারে অধ্যয়নের ফলাফলের ব্যবস্থা করা
- নিরাপদ ভিওআইপি টেলিফোন অ্যাক্সেস এবং স্বয়ংক্রিয় দূরবর্তী গ্রাহক শ্রবণ
- দ্রুত পুনরুদ্ধারের সাথে স্বয়ংক্রিয় দৈনিক স্থানীয় এবং দূরবর্তী ব্যাকআপ প্রয়োজনে

শক্তিশালী ভবিষ্যদ্বাণীমূলক কলিং সিস্টেম যা স্বয়ংক্রিয়ভাবে কল ওভারডায়াল , উত্তর দেওয়ার মেশিন, কোনও উত্তর না থাকা, ব্যস্ত নম্বর এবং অন্যান্য ভুল নম্বর দূর করার অনুমতি দেয়। শুধুমাত্র দরকারী কল প্রক্রিয়া করার জন্য তদন্তকারীদের কাজের সময় ব্যাপকভাবে অপ্টিমাইজ করা হয়েছে। তদন্তের হার উল্লেখযোগ্যভাবে উন্নত হয়েছে। আপনার জমির কাজ কম সময়ের মধ্যে সম্পন্ন হবে এবং আমরা আপনার কাছ থেকে যে দাম নেব তা আরও প্রতিযোগিতামূলক হবে।

মাঠ ব্যবস্থাপনা এবং পর্যবেক্ষণ

লিডারফিল্ড একটি উপযুক্ত সমাধান প্রদান করে

সকল পর্যায়ে আপনার চাহিদা

জমি অধিগ্রহণ:

- স্কিপিং ঘরে বসেই প্রদান করা হয়

আমরা নিয়মিতভাবে আপনাকে ক্ষেত্রের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রদান করি :

- পরিচালিত সাক্ষাৎকারের সংখ্যা
- স্তরভেদে কোটার অগ্রগতি • প্রস্রাবলীর সময়কাল
- ফাইলে কলের ফলাফল • অনুপ্রবেশের হার
- ফ্ল্যাট বাছাইয়ের ট্রান্সমিশন
- এক্সেল বা অন্যান্য ফর্ম্যাটে ডাটাবেসের চূড়ান্ত নিষ্কাশন।

আমাদের মানের প্রতিশ্রুতি

- সাক্ষাৎকারগ্রহীতার পেশাদার দক্ষতা ক্রমাগত পরীক্ষা করার জন্য তত্ত্বাবধায়ক এবং শ্রোতারা প্রতিদিন স্ক্রিনে কথোপকথন এবং প্রশ্নাবলীর অগ্রগতির একযোগে পর্যবেক্ষণ করেন।
- সংগৃহীত তথ্য এবং চূড়ান্ত ফলাফলের নির্ভরযোগ্যতা নিশ্চিত করার জন্য আমরা **কঠোর নিয়ন্ত্রণ** পরিচালনা করি : **সম্পন্ন প্রশ্নাবলীর ১০% শোনা হয়।**
- আমরা ২০ জন **অভিজ্ঞ** সুপারভাইজার এবং টিম লিডারের একটি দলের সাথে কাজ করি। ক্ষেত্র তত্ত্বাবধান করা এবং নির্দেশাবলী এবং উদ্দেশ্যগুলির সাথে সম্মতি নিশ্চিত করা
- আমরা **দূরবর্তী শ্রবণ** অফার করি এবং এটিও সম্পাদন করতে পারি সাক্ষাৎকারের রেকর্ডিং

জিডিপিআর সম্পর্কিত আমাদের প্রতিশ্রুতি

আমাদের সমস্ত সার্ভার EQUINIX DATA CENTER দ্বারা হোস্ট করা হয়, যা নিম্নলিখিত সার্টিফিকেশনগুলির ধারক : ISO

২৭০০১, আইএসও ৯০০১:২০১৫, আইএসও ২২৩০১, আইএসও ১৪০০১:১০১৫, আইএসও ৫০০০১, এসওসি ১ টাইপ ২, এসওসি ২ টাইপ ২, পিসিআই ডিএসএস, এইচডিএ, ওএইচএসএএস ১৮০০১

ব্যক্তিগত তথ্যে অ্যাক্সেস কেবল প্রয়োজনীয় (ব্যবস্থাপনা / স্ক্রিপ্টিং / ফিল্ড ম্যানেজার) সীমাবদ্ধ।

জিডিপিআর সম্পর্কিত বিষয় এবং পদ্ধতি সম্পর্কে দলগুলির নিয়মিত প্রশিক্ষণ

আইডি এবং পাসওয়ার্ড দ্বারা সুরক্ষিত SSL VPN এর মাধ্যমে দূরবর্তী সংযোগ

কোনও অবস্থাতেই ব্যক্তিগত তথ্য খুঁজে বের করার অনুমতি না দিয়ে **বেনামে** নির্যাস সরবরাহ এবং রপ্তানি করা

একটি সুরক্ষিত লিঙ্কের মাধ্যমে এবং জটিল পাসওয়ার্ড দ্বারা সুরক্ষিত এনক্রিপ্ট করা পদ্ধতিতে ব্যক্তিগত তথ্য ধারণকারী ফাইল স্থানান্তর।

আমাদের সকল CATI ডিফল্টরূপে নিম্নলিখিত তথ্য প্রদান করে:

- প্রতিক্রিয়ার গোপনীয়তা সম্পর্কে বিজ্ঞপ্তি • সাক্ষাৎকার নেওয়া ব্যক্তিদের কথা শোনা/রেকর্ড করার আগে অনুমোদনের অনুরোধ • তথ্য অ্যাক্সেস, সংশোধন বা বিরোধিতার অধিকার সম্পর্কে স্মরণ করিয়ে দেওয়া
- ব্যক্তিগত

ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণের সময়কাল: ডিফল্টরূপে ৩ মাস তারপর ক্লায়েন্টের নির্দেশ না থাকলে সমস্ত **ব্যক্তিগত তথ্য** ধ্বংস করা হবে, এই ক্ষেত্রে সংরক্ষণের সময়কাল ২৪ মাসের বেশি না করে বাড়ানো যেতে পারে।

টেলিওয়ার্কিংয়ের উন্নয়ন

সম্ভাব্য লকডাউনের প্রত্যাশায়, কোভিড ১৯ দেখা দেওয়ার সাথে সাথে এবং এর স্পষ্ট গুরুতরতা দেখা দেওয়ার সাথে সাথে, আমরা অভ্যন্তরীণভাবে এবং আমাদের পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে সমস্ত উৎপাদন টেলিওয়ার্কিংয়ে স্থানান্তর করার সম্ভাবনা নিয়ে গবেষণা করেছি। যখন লকডাউন ঘোষণা করা হয়েছিল, আমরা প্রস্তুত ছিলাম।

১৬ মার্চ, ২০২০ তারিখে সরকারের লকডাউন ঘোষণা এবং ১৭ মার্চ প্রথম টেলিওয়ার্কিং অধ্যয়ন শুরু। ১৮ মার্চ, ২০২০ তারিখে ১০০% ক্ষমতায় টেলিওয়ার্কিংয়ে সাইটটি সক্রিয়।

সকলের একত্রিতকরণ এবং বিভিন্ন বিষয়ের উপর প্রত্যেকের দক্ষতার উপর ভিত্তি করে :

- সকল কর্মীর জন্য টেলিওয়ার্কিং সমাধান গ্রহণ
- ব্যবস্থাপনা এবং ক্লায়েন্টদের জন্য একটি দূরবর্তী শ্রবণ সমাধান বাস্তবায়ন;
- ক্লায়েন্ট, ব্যবস্থাপনা এবং উৎপাদন কর্মীদের সাথে যোগাযোগ এবং ভিডিও কনফারেন্সিং প্ল্যাটফর্ম বাস্তবায়ন।







LEADERFIELD – CSI

37 avenue Jean

Medecin 06000

Nice

France

Hedyeh JOHANN : +33 6

63 73 33 10

cati@leaderfield.fr